

● MailのErrorCode

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) エラー

エラーコード	エラータイプ	エラーの内容、原因の可能性	対処方法
0x800ccc60	IXP_E_SMTP_RESPONSE_ERROR	無効な応答です	
0x800ccc61	IXP_E_SMTP_UNKNOWN_RESPONSE_CODE	不明なエラーコードです	
0x800ccc62	IXP_E_SMTP_500_SYNTAX_ERROR	構文エラーが返されました	
0x800ccc63	IXP_E_SMTP_501_PARAM_SYNTAX	<p>エラー内容: パラメータの構文が誤っています</p> <p>エラーメッセージ例: 「不明なエラーが発生しました」</p> <p>原因:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. POP before SMTPの制限がかかっている。 2. メールアカウントの破損 3. ネットワークコンピュータの [ホスト名] や [コンピュータ名] に全角文字が使用されている 4. Outlook Expressが壊れている 5. LANドライバーが壊れている 	
0x800ccc64	IXP_E_SMTP_502_COMMAND_NOTIMPL	このコマンドは実装されていません	
0x800ccc65	IXP_E_SMTP_503_COMMAND_SEQ	コマンド シーケンスに誤りがあります	
0x800ccc66	IXP_E_SMTP_504_COMMAND_PARAM_NOTIMPL	このコマンドは実装されていません	
0x800ccc67	IXP_E_SMTP_421_NOT_AVAILABLE	<p>エラー内容: コマンドが使用できません</p> <p>原因:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. セキュリティソフトの影響 2. Outbound Port25 Blocking の影響 3. メールアカウントの破損 	
0x800ccc68	IXP_E_SMTP_450_MAILBOX_BUSY	メールボックスがロックされていて、ビジー状態です	
0x800ccc69	IXP_E_SMTP_550_MAILBOX_NOT_FOUND	メールボックスが見つかりません	
0x800ccc6A	IXP_E_SMTP_451_ERROR_PROCESSING	要求の処理エラーです	
0x800ccc6B	IXP_E_SMTP_551_USER_NOT_LOCAL	ユーザーのメールボックスは既知ですが、このサーバー上に存在しません	
0x800ccc6C	IXP_E_SMTP_452_NO_SYSTEM_STORAGE	メッセージを格納する容量がありません	
0x800ccc6D	IXP_E_SMTP_552_STORAGE_OVERFLOW	<p>エラー内容: 送信中のメール サイズが制限値を超過している</p> <p>エラーメッセージ例: 「メッセージのサイズがサーバーの制限を越えたため、メッセージを送信できませんでした。」</p> <p>原因:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 添付ファイルのサイズを小さくしてください。 2. 送信しようとしているメールが最大送信サイズを超えている場合が考えられます。 3. 添付ファイルがある場合は圧縮するなどして、最大送信サイズを超えないようにしてください。 	対処方法 (OutlookExpress)
0x800ccc6E	IXP_E_SMTP_553_MAILBOX_NAME_SYNTAX	メールボックス名の構文が無効です	
0x800ccc6F	IXP_E_SMTP_554_TRANSACT_FAILED	<p>エラー内容: トランザクションが失敗しました</p> <p>エラーメッセージ例: 「不明なエラーが発生しました。」 「サーバーの応答: '554 Error: found virus'」</p> <p>原因:</p> <p>1. 常時安全セキュリティ24 をONにした状態でメールを送信した際、送信メールからウイルスが検出された可能性があります。</p>	
0x800ccc78	IXP_E_SMTP_REJECTED_SENDER	<p>エラー内容: 送信サーバーが送信元を拒否しました</p> <p>エラーメッセージ例: 「送信者のメールアドレスが拒否されたため、メッセージを送信できませんでした」</p> <p>原因:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送信者のメール アドレスが拒否された <ol style="list-style-type: none"> 1. メールアカウントのメールアドレスの設定に誤りがある。 2. 外部ネットワーク経由でのご利用の場合、メール送信時の制限がかかっている。 3. 送信先のメールアドレスが誤っている。 4. メールアカウントが破損している。 	対処方法 (Outlook) 対処方法 (OutlookExpress) Yahoo メールが送信できない (Outlook2003)
0x800ccc79	IXP_E_SMTP_REJECTED_RECIPIENTS	<p>エラー内容: 送信サーバーが送信先の一人を拒否しました</p> <p>エラーメッセージ例: 「受信者の一人がサーバーによって拒否されたため、メッセージを送信できませんでした」</p> <p>原因:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 送信先のメールアドレスが間違っている 2. POP before SMTP の制限を受けている 3. 複数の送信先メールアドレスを入力している場合、送信サーバーで指定されている送信制限数を超えている 4. 受信したメールに返信する際にエラーが発生する場合 	対処方法 (Outlook) 対処方法 (OutlookExpress)
0x800ccc7A	IXP_E_SMTP_NO_SENDER	送信者のアドレスが指定されていません	
0x800ccc7B	IXP_E_SMTP_NO_RECIPIENTS	受信者が指定されていません	
0x800ccc7D		<p>エラー内容: このサーバーはSSL接続をサポートしていません</p> <p>原因:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. サーバー側では「SSL接続をサポートしていない」のに、アカウント設定では「SSLを使用する」設定になっているため、サーバーからアクセスを拒否されている 2. メールアカウントの破損 	